



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty



香港貧窮狀況報告2024

逆境下的出路：以轉變迎接改變

2024年10月2日

簡介



2023年

樂施會去年的《香港貧窮狀況報告2023：疫後復常下的兩極化復原》指出，本港貧富差距在疫情後進一步擴大，從疫情前（2019年）34.3倍升至疫後復常（2023年首季）的57.7倍。而整體貧窮率也在持續上升，超過136萬人處於收入貧窮狀態。其中65歲或以上的非經濟活躍貧窮長者人數突破51萬，比2019年增加31.5%。



2024年

隨著人口結構的改變，綜援金及公共福利金等開支不斷攀升，疫情後政府財政狀況出現赤字，以稅收為本的福利模式正面臨可持續性的挑戰。面對貧窮的非經濟活躍人口迅速增長，採取積極的賦能政策（enabling policy），促進積極老年（active ageing）。同時，針對有意願且有能力投入或重返勞動市場的長者及其他非經濟活躍人口（activation），積極促進就業。



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

研究目的



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

1

揭示香港最新的貧富差距現象

2

剖析貧窮人口的處境及變化

3

提出可行的政策和項目建議

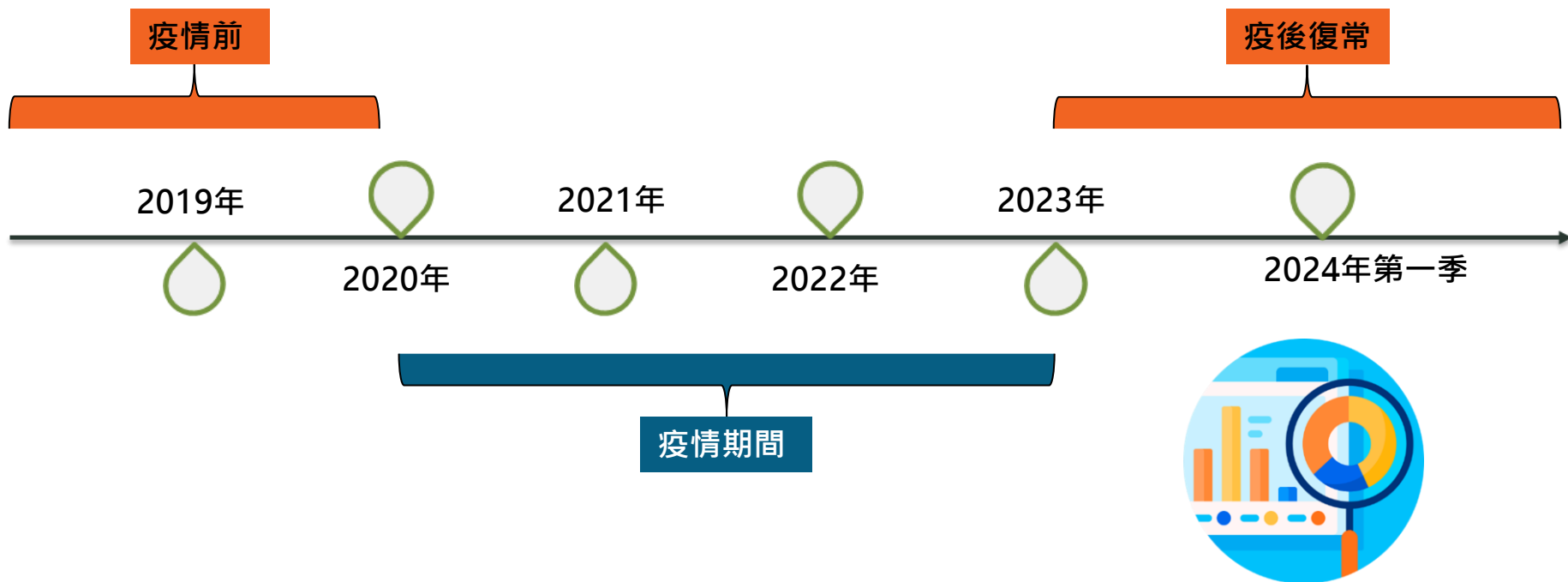
研究方法及範圍



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

數據來源：統計處《綜合住戶統計調查統計報告》（2019年至2024年第一季）



定義



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty



家庭住戶

是次研究只計算家庭住戶人口，即一群住在一起及分享生活所需的人士，他們之間不一定有親戚關係。自己單獨安排生活所需的個別人士亦當為一戶，即「單人住戶」（註：家庭住戶需至少有一名成員為常住居民，只有流動居民的住戶不會被界定為家庭住戶。）



貧窮人口

撇除外籍家庭傭工後，居於原住戶收入少於相應規模住戶收入中位數50%的人口（只計本地住戶）



原住戶收入

即家庭住戶每月收入，包括從工作得到的收入、租金收入、股息及利息、非住戶成員定期給予的款項及現金形式的社會福利等



經濟/非經濟活躍人口

經濟活躍人口：勞動人士，再分為就業人士及失業人士

非經濟活躍人口：包括所有在統計前七天內並無職位亦無工作的人士，在這七天內正在休假的人士及失業人士除外。料理家務者、退休人士及所有15歲以下人士等均包括在內



2024年第一季貧窮線

1人住戶	\$5,000
2人住戶	\$11,300
3人住戶	\$19,500
4人住戶	\$25,200
5人住戶	\$25,800
6人或以上住戶	\$26,000

1. 香港最新整體貧窮狀況



樂施會
OXFAM
Hong Kong

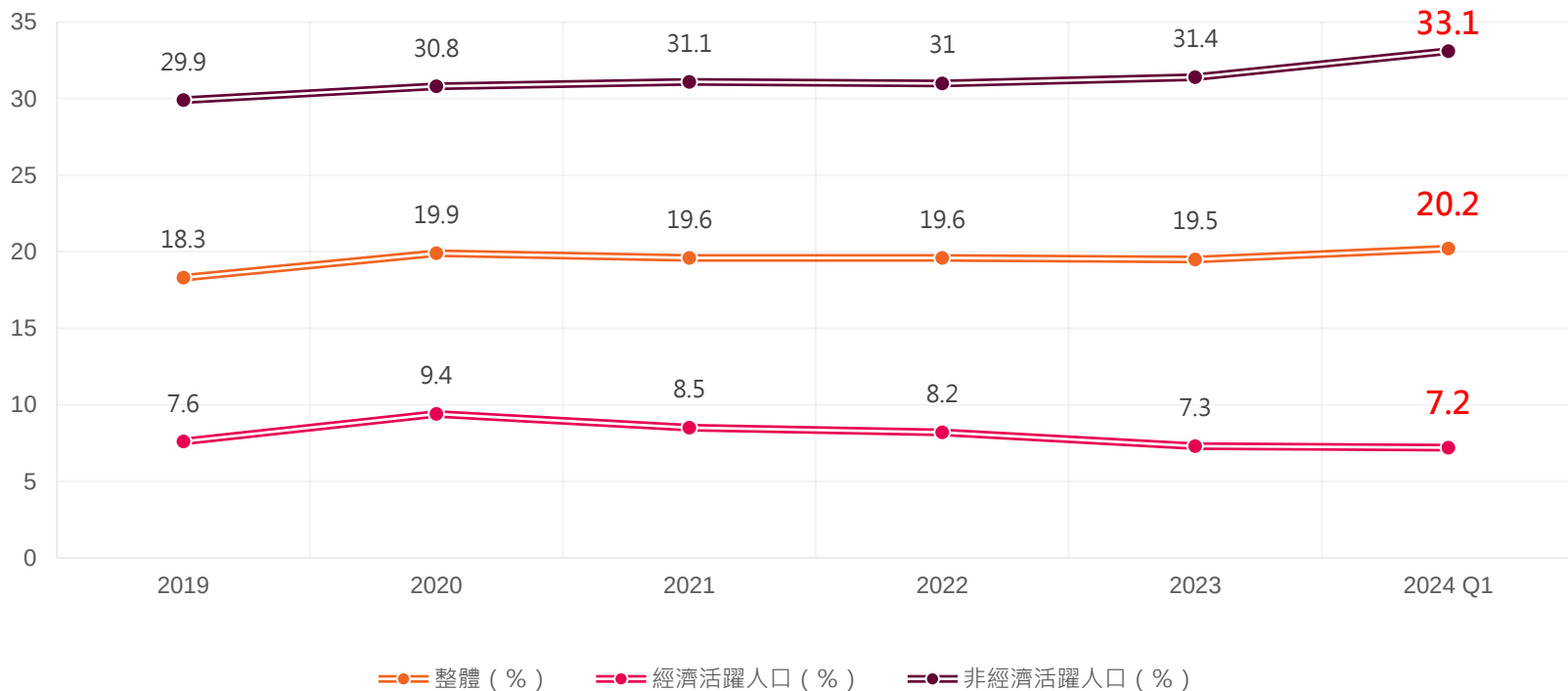
無窮世界
World
Without
Poverty

香港貧窮率 (2019 - 2024 Q1)



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty



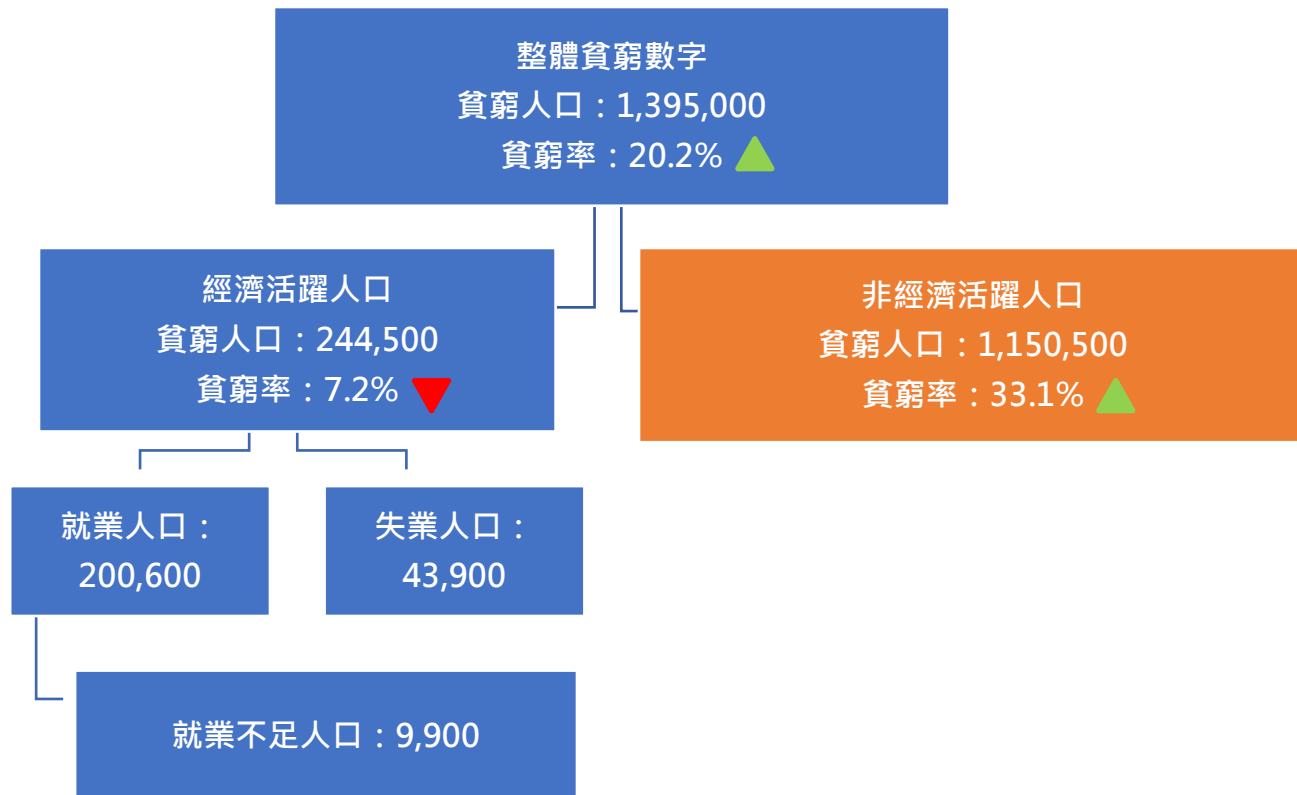
數據來源：統計處《綜合住戶統計調查統計報告》(2019年至2024年第一季)

2024年第一季的貧窮數字



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

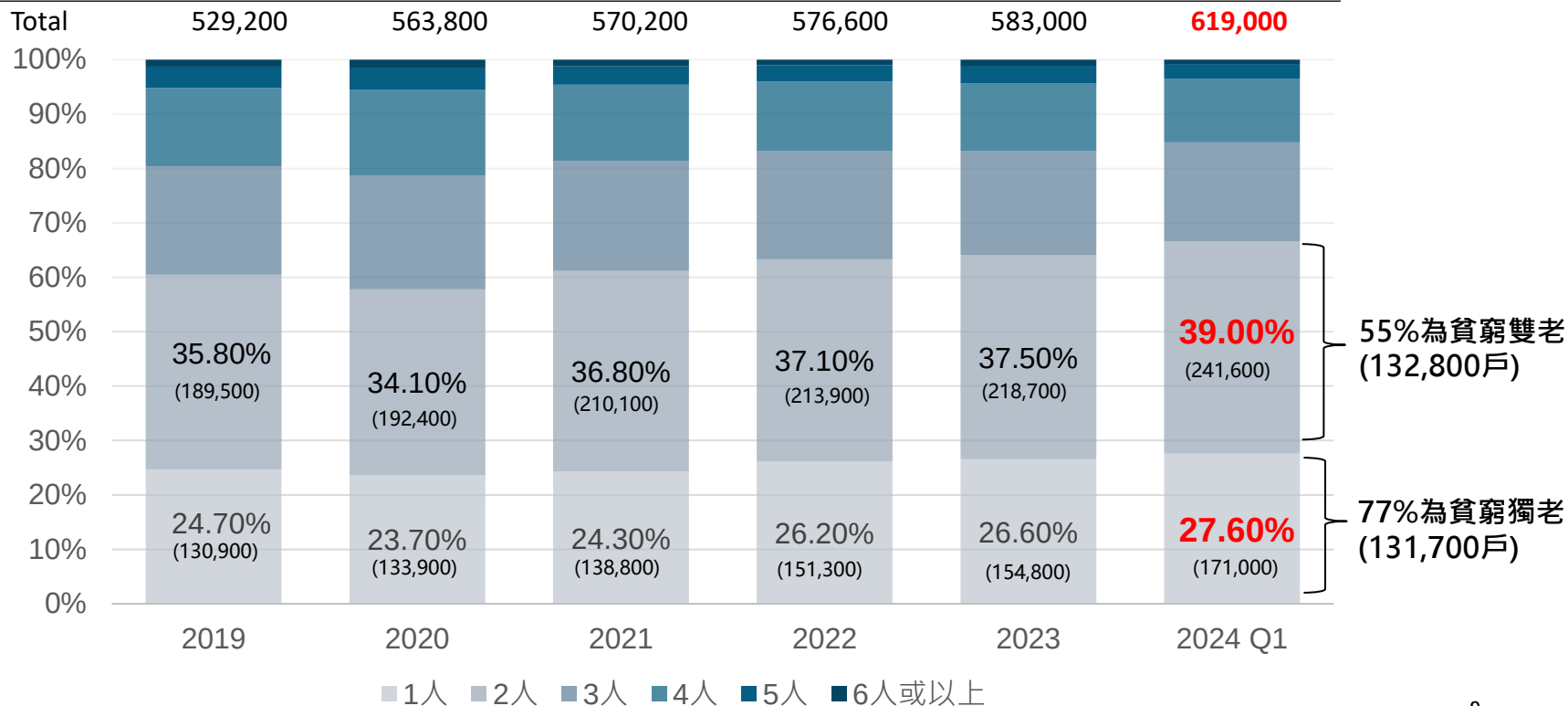


一和二人住戶佔香港貧窮住戶67% 當中獨老及雙老住戶逾26萬



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty



最高與最低家庭收入差距達81.9倍



樂施會
OXFAM
Hong Kong

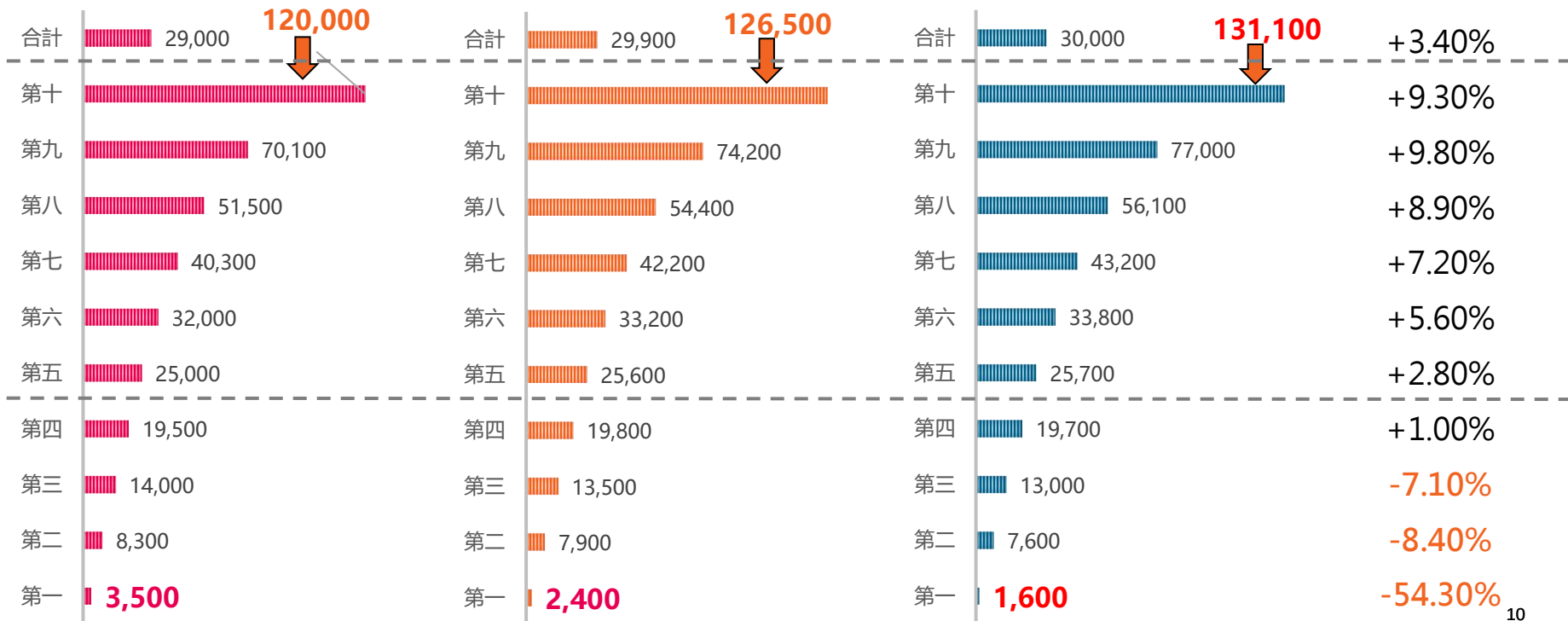
無窮世界
World
Without
Poverty

2019年：34.4倍

2023年：52.7倍

2024年第一季：81.9倍

與2019年比較



2.1 經濟活躍人口的貧窮狀況 (在職貧窮)



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

在職貧窮： 逾20萬人未能脫貧，超過一半為全職工作人士

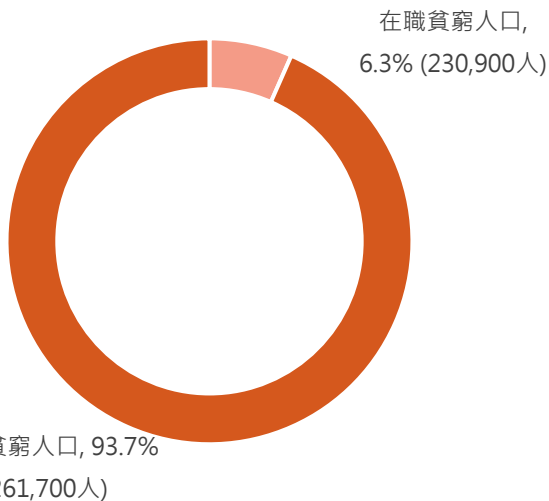


樂施會
OXFAM
Hong Kong

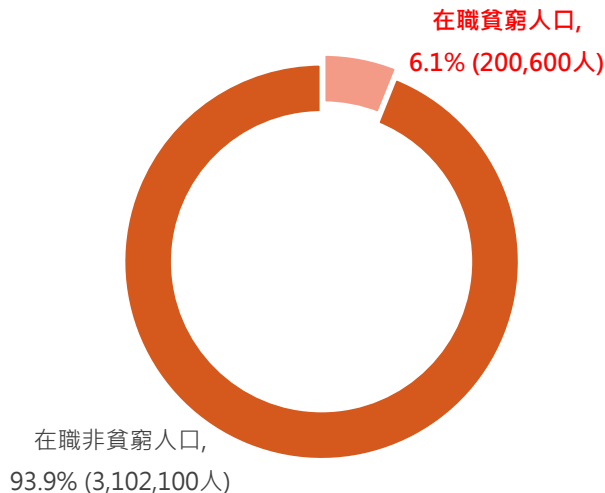
無窮世界
World
Without
Poverty

- 2024年第一季共有3,302,700名就業人口，當中有200,600人（6.1%），處於在職貧窮狀況，比去年208,300人（6.3%）稍有改善
- 近六成在職貧窮人士，即117,700人（58.7%）的每周工作時數35小時或以上

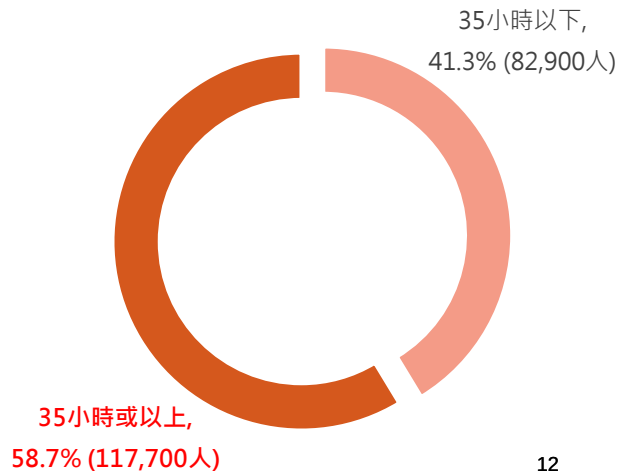
2019年整體就業人口



2024年第一季整體就業人口



在職貧窮人士工時分佈



在職貧窮： 逾20萬人未能脫貧，超過一半為全職工作人士

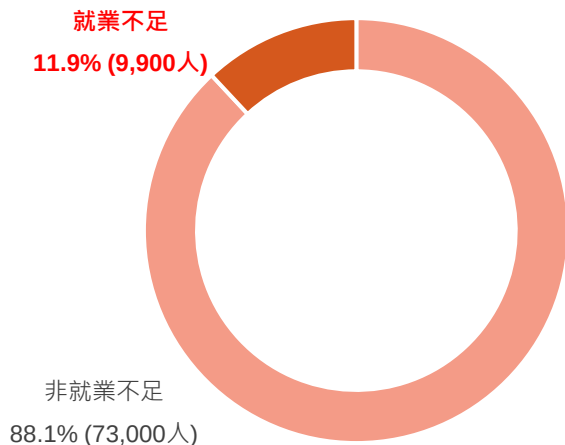


樂施會
OXFAM
Hong Kong

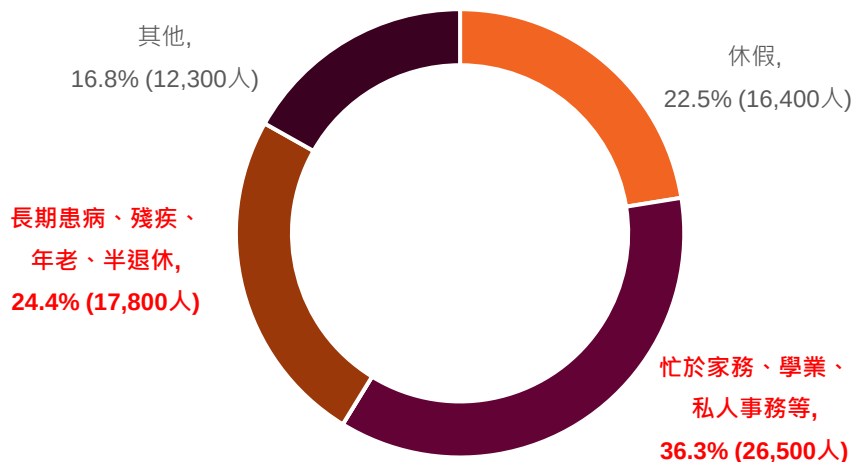
無窮世界
World
Without
Poverty

- 低於35小時的人中，有11.9%即9,900人處於（非自願的）就業不足的狀態（如開工不足）
- 其餘每周工作時數少於35小時的主要原因為「忙於家務、功課和個人生意等」（26,500人, 36.3%、「疾病、年紀大和半退休狀態」（17,800人, 24.4%）和「休假」（16,400人, 22.5%）

工作少於35小時的原因



就業不足(非自願)的原因



「非技術」和「服務和銷售」的從業員佔在職貧窮人士近六成

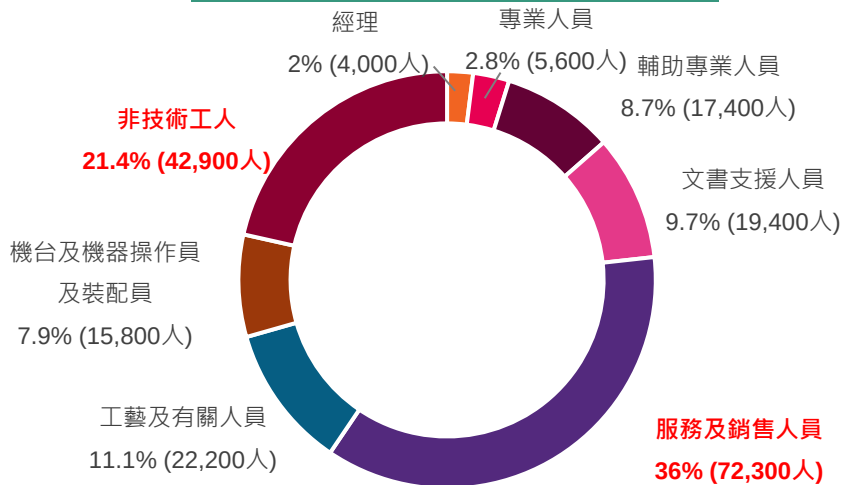


樂施會
OXFAM
Hong Kong

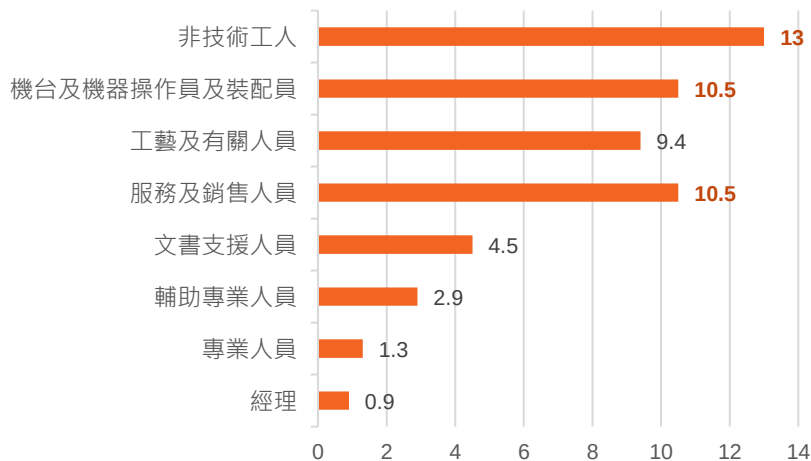
無窮世界
World
Without
Poverty

- 在整體在職貧窮人口中，比例最高的為「服務及銷售人員」(72,300人,36%)及「非技術工人」(42,900人,21.4%)，合共57.4% (115,200人，超過一半人士從事這兩個行業)
- 「非技術工人」的貧窮率是各項職業中最高，達13%，其次為「機台及機器操作員及裝配員」及「服務及銷售人員」

貧窮人士從事的職業



按職業劃分的貧窮率(%)



「非技術」和「服務和銷售」的從業員佔在職貧窮人士近六成



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

- 導致在職貧窮的原因有三個方面：工作時數、工資水平和家庭人數
- **工資方面**：2024年整體職業的時薪中位數為\$80.1元，而「非技術工人」和「服務及銷售人員」的時薪中位數最低，分別為56.4元及56.3元
- **工時方面**：「服務及銷售人員」所屬的「零售、住宿和餐飲服務」的工時減少，每周工時中位數由去年40小時下降至36小時

在職貧窮人士每周工時中位數	2019	2022	2023	2024 Q1
製造業	40	40	40	41
建造業	40	36	40	40
進出口貿易及批發	40	40	40	40
零售、住宿和餐飲服務	40	40	40	36
運輸、倉庫、郵政和快遞服務、信息和通信	42	40	40	40
金融、保險房地產、專業和商業服務	40	40	40	40
公共行政、社會和個人服務	35	25	32	31

2.2 經濟活躍人口的貧窮狀況 (失業)



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

失業人口中近四成人處於貧窮狀態

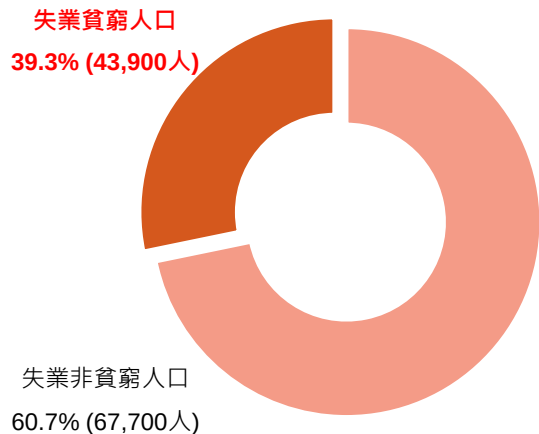


樂施會
OXFAM
Hong Kong

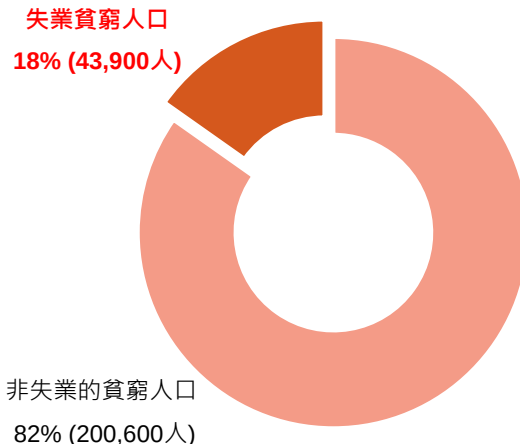
無窮世界
World
Without
Poverty

- 111,600的失業人口中，當中約四成（39.3% 即43,900人）的失業人士處於貧窮狀態，整體失業人口及失業貧窮人口都分別比去年少3,200人及3,700人
- 貧窮人士的失業率為18%（43,000人），同樣較去年少0.5%
- 失業貧窮人口中有60.9%（26,700人）失業長達兩個月以上，當中有27.6%為失業六個月或以上的長期失業者

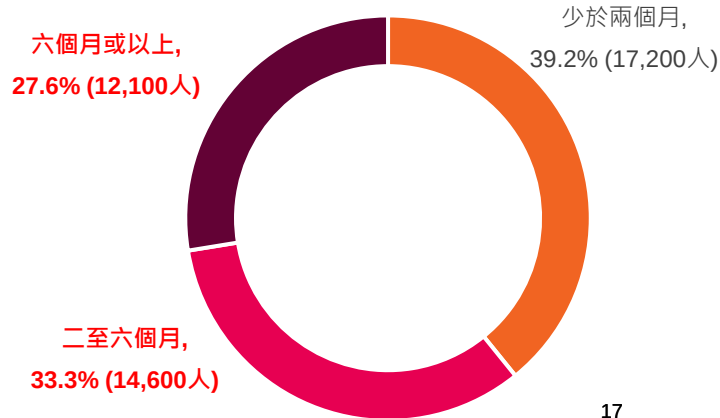
失業而貧窮的比例



經濟活躍貧窮人士的失業率



失業時間



超過一半的失業貧窮人口是遭解僱或遣散，當中近六成是低技術勞工

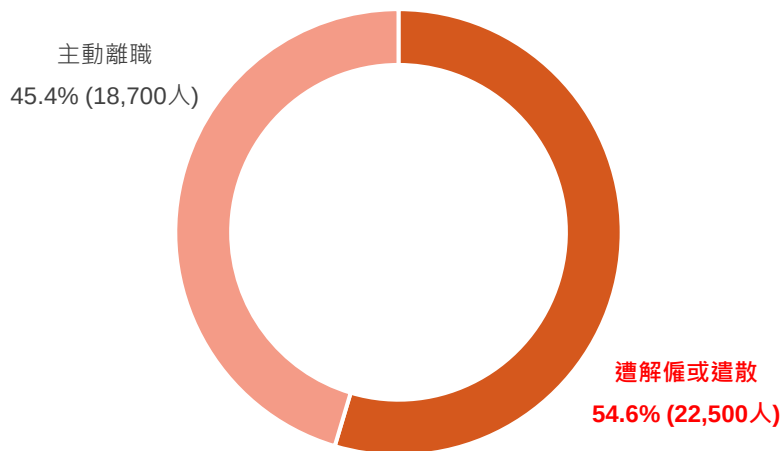


樂施會
OXFAM
Hong Kong

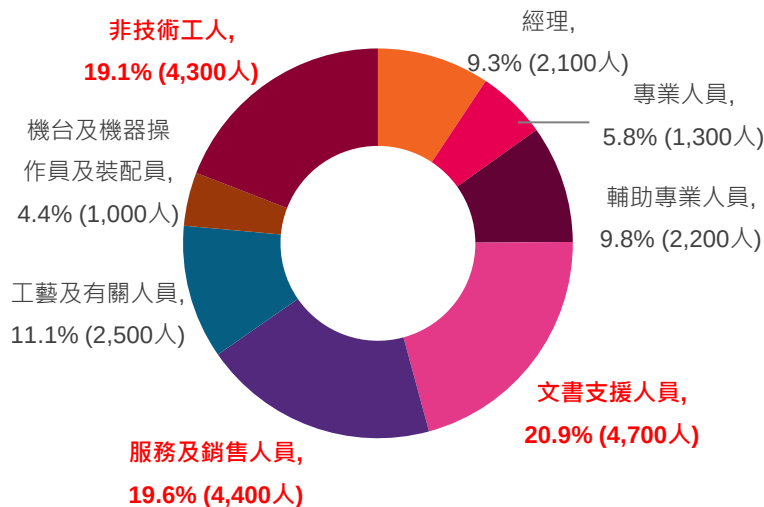
無窮世界
World
Without
Poverty

- 失業貧窮人士中有54.6% (22,500人)的失業原因為被遣散或解僱，反映香港勞工的穩定性 (job security)不足，當中59.6% (13,400人)屬於低技術勞工包括「文書支援人員」、「服務及銷售人員」及「非技術工人」反映基層工友有必要通過各種培訓提升勞動力的可僱性 (employability)，從而確保就業的穩定性 (employment security)

失業原因



按職業劃分的失業貧窮人口(遭解僱或遣散)



3. 非經濟活躍人口的貧窮狀況



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

15歲或以上非經濟活躍的貧窮人口近一百萬，比疫情前增長22.8%



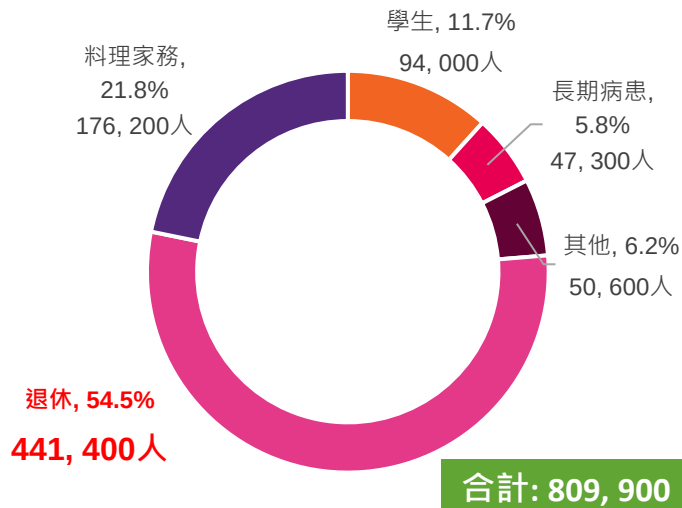
樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

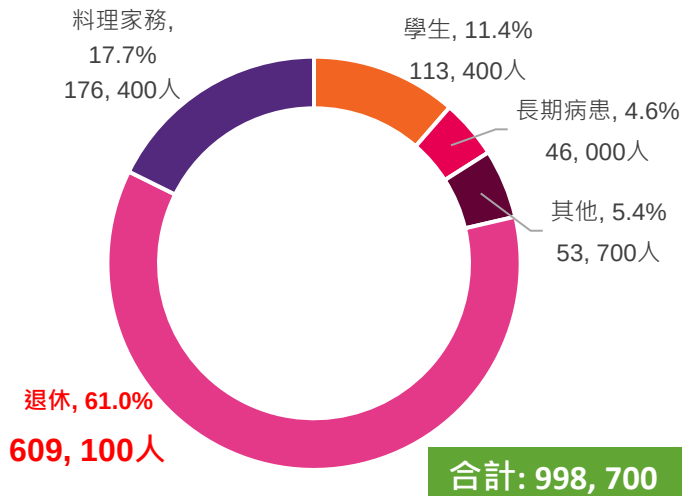
- 2024年第一季「退休」比例達61%（609,100人），與疫情前（2019年）相比，增幅高達38%。其次是「料理家務」，佔17.7%（176,400人）。

按非經濟活躍身分劃分非經濟活躍貧窮人口

2019年



2024年第一季



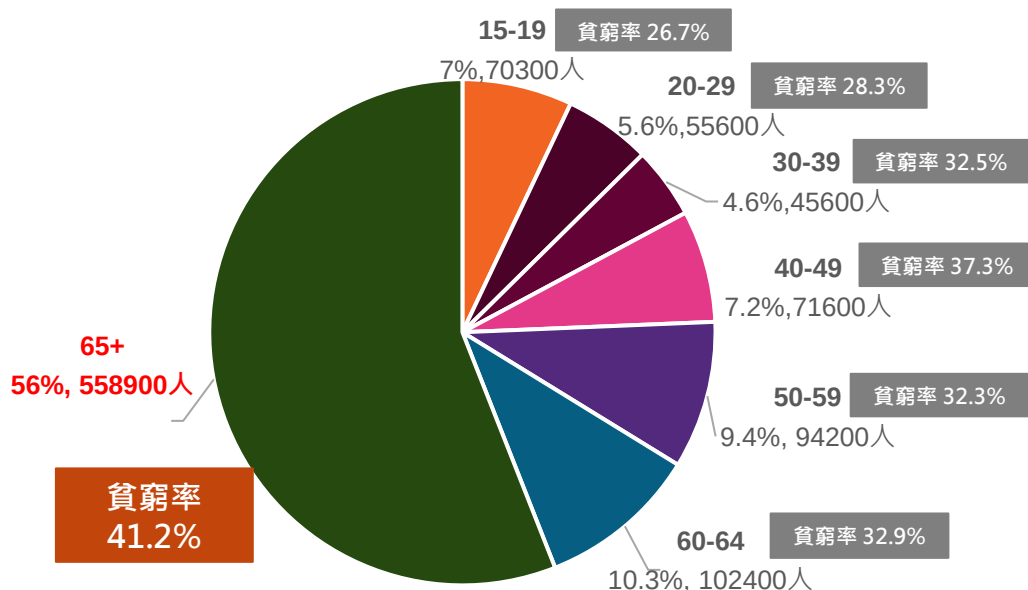
65歲或以上的長者佔15歲或以上的非經濟活躍人口比例最高



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

按年齡劃分貧窮人口比例劃分非經濟活躍貧窮人口



- 與「退休」數據相呼應的是，65歲或以上的長者佔15歲或以上的非經濟活躍人口比例最高，達56%（558,900人），其貧窮率高達41.2%
- 整體長者貧窮率則為36.8%（包括經濟活躍和非經濟活躍的長者），共580,900人

補充資料：2024年第一季15歲以下貧窮率為20.7%，共151,900人

整體非經濟活躍人口逾半為女性， 與肩負更多的「料理家務」責任有關

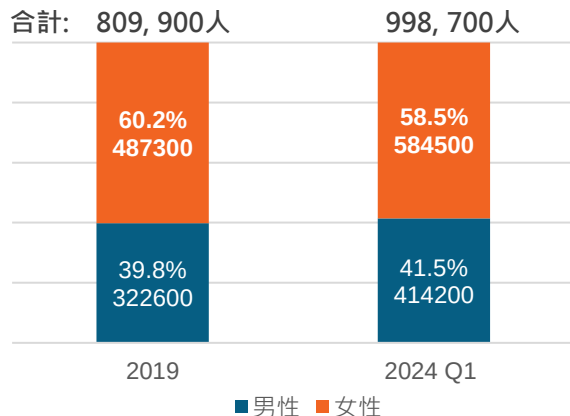


樂施會
OXFAM
Hong Kong

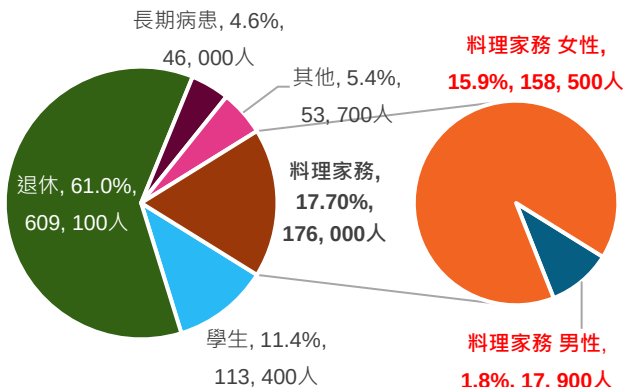
無窮世界
World
Without
Poverty

- 女性佔整體非經濟活躍人口的58.5%（584,500人），比疫情前（2019年）的60.2%稍低。
- 按個別年齡層分析整體非經濟活躍人口，女性於30-39歲和40-49歲比例最高，分別為75.9%（34,600人）和76.8%（34,600人），與肩負更多的「料理家務」責任有關

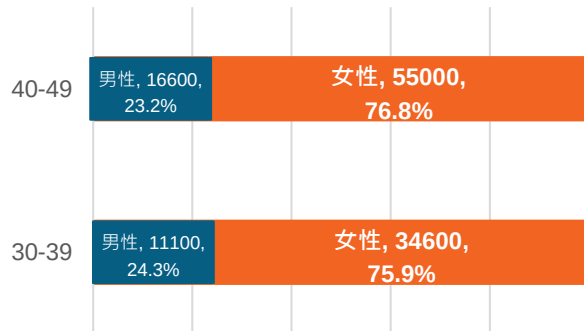
按性別劃分非經濟活躍貧窮人口



按性別和非經濟活躍身份劃分



按個別年齡層劃分非經濟活躍貧窮人口



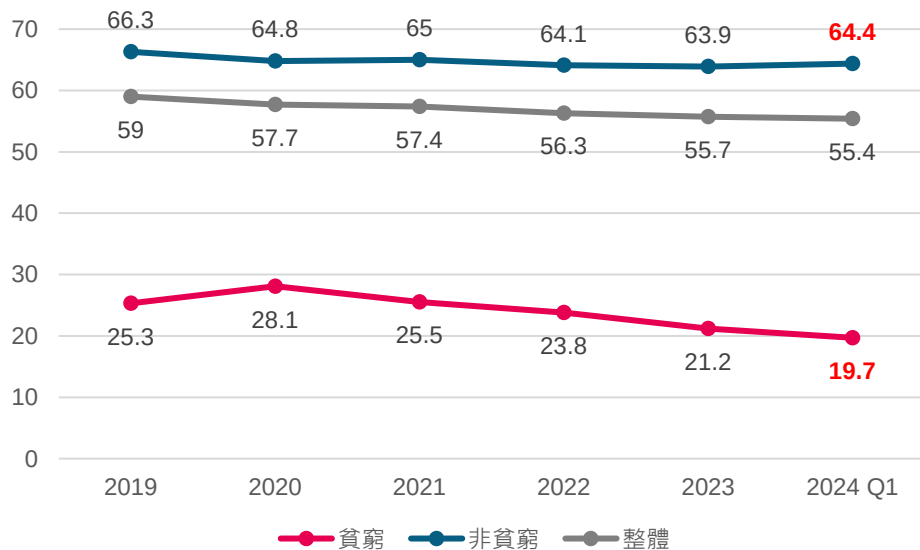
貧窮人口的勞動參與率呈下降趨勢



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

貧窮與非貧窮人士的勞動參與率



- 工作是擺脫貧困的重要關鍵之一。然而，貧窮人口的勞動參與率降至**19.7%**，遠低於非貧窮人口的**64.4%**。
- 反映出貧窮人口在勞動市場面臨的困境，例如技能不足、身體條件限制、時間分配以及工資期望的落差

香港長者勞動參與率落後於其他經濟體

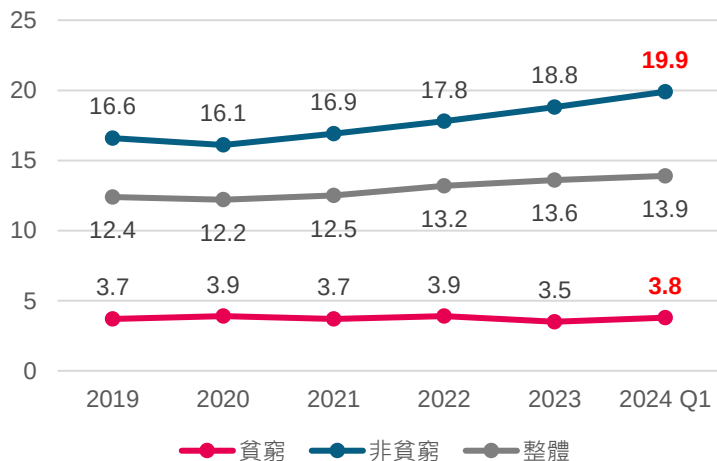


樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

- 與內地（25%）和挪威（22.2%）相比，香港長者的勞動參與率僅為13.9%，而貧窮長者的勞動參與率更低至3.8%。
- 沒有足夠強積金和家庭經濟支援的長者，只能申領需經資產審查的綜援或長者生活津貼，這使得長者的貧窮情況日益嚴重

貧窮與非貧窮長者的勞動參與率



非經濟活躍長者現行制度內的收入來源

	2019	2024 ▲	
長者生活津貼	542,070 人	737,188 人	(截至2024年6月30日)
綜援 (年老)	161,354 人	129,000 人	
生果金	266,226 人	348,513 人	
安老按揭計劃	679 宗	526 宗	
安老按揭計劃 (截至每年年底累計宗數)	3,784 宗	7,504 宗	

香港女性勞動參與率偏低

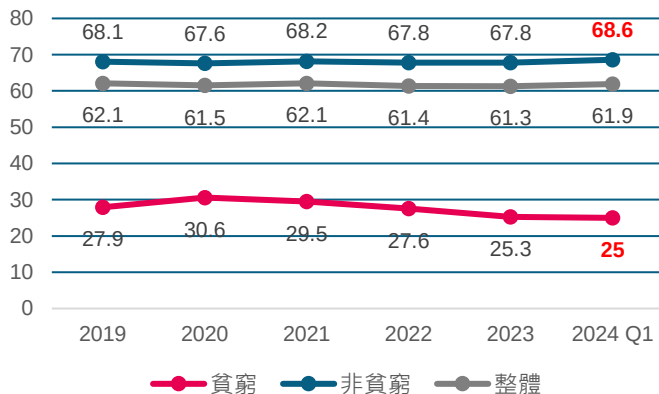


樂施會
OXFAM
Hong Kong

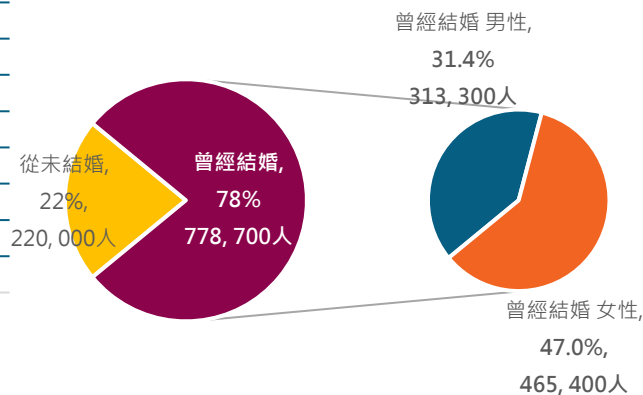
無窮世界
World
Without
Poverty

- 在經濟合作暨發展組織的女性勞動參與率為72.1%（15-64歲），而香港則為61.9%，而貧窮婦女的勞動參與率則低至25%。
- 婚姻狀態在此扮演著關鍵角色，貧窮女性中，未婚和已婚的比例分別為22%和78%。
- 對於貧窮婦女而言，子女年齡越小，勞動參與率越低；而對於非貧窮婦女則正好相反。
- 貧窮婦女承擔的照顧責任更大，因此需要等到子女長大後才能進入勞動市場。

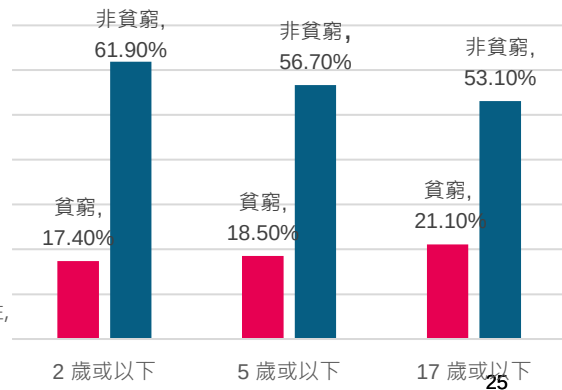
貧窮與非貧窮婦女(15歲或以上)的勞動參與率



按婚姻狀況和性別劃分的非經濟活躍貧窮人口



按子女年齡劃分的婦女勞動參與率



4. 建議



樂施會
OXFAM
Hong Kong

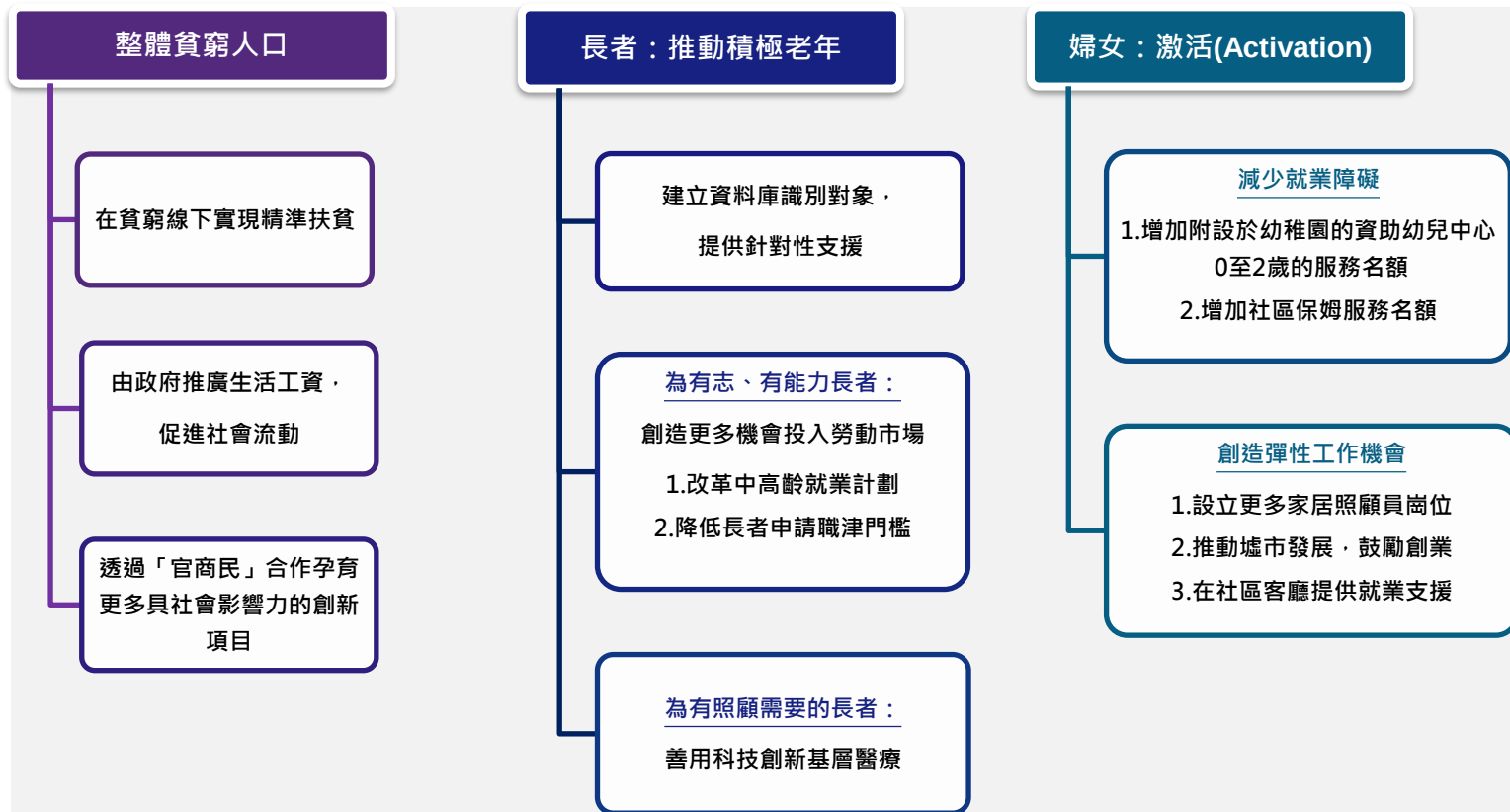
無窮世界
World
Without
Poverty

建議框架



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty





樂施會呼籲政府盡快公佈最新的《香港貧窮情況報告》，讓有志扶貧的各界人士掌握最新資訊，將資源有效地分配到最需要的地方。我們亦建議政府推行生活工資倡議，創造更多彈性職位和建立墟市制度，以提升基層工種的工資水平，吸引更多勞動力投入市場，並滿足更多潛在勞動力的需求，創造更多就業機會。此外，政府應推動更多「官商民」合作項目，以融資模式孕育具社會影響力的社會創新項目為基層人士「紓困」。



在貧窮線下實現精準扶貧 加入「賦能」及「積極老年」等目標

在貧窮線的基礎上，對特定群體進行深入分析，以了解他們在貧窮之外還面臨哪些挑戰。例如，貧窮的長者不僅面臨經濟困難，還可能遭遇孤獨等問題，這些問題需要在經濟援助之外的支持。簡而言之，貧窮線為扶貧工作提供了清晰的數據輪廓，而「精準扶貧」則通過更深入的分析 and 針對性的對策，為特定群體提供支持。

樂施會理解社會上對貧窮線準確性的擔憂，也認同該計算方法應隨時間和人口結構的變化進行調整。我們在今年7月發表名為《香港「精準扶貧」之路：貧窮線變與不變》的研究報告。在報告中，我們建議**獨立分析包括長者的住戶，並將這些家庭的資產透過年金化方法轉化為每月收入**，以消除社會對相關問題的疑慮。就政府即將公布的「精準扶貧」框架，我們建議為不同弱勢群組（包括在職貧窮、基層婦女和長者）加入「賦能」及「積極老年」面向的指標。



由政府推廣生活工資 促進社會流動

扶貧委員會在演繹「精準扶貧」時提到「造血賦能」和「兜底保障」，前者是讓有能力工作的人自力更生。在這方面，工資保障對提升「造血賦能」的能力至為重要。對由兩年一檢落實每年一檢工資水平表示歡迎，亦相信引入方程式能讓最低工資更貼近通脹及經濟變化。然而，樂施會關注新機制下的方程式仍未能計算出合理最低工資水平。按新方程式計算，最低工資可由 40 元加至 41.8 元，但仍低於二人家庭綜援平均水平。

除了考慮令最低工資金額調升至高於平均綜援外，為了進一步推動「官商民」合作的扶貧模式，本會**建議政府在每年檢討會公布最低工資的同時，亦公布生活工資水平**。樂施會自 2018 年發表全港首份「香港生活工資研究報告」，按通脹及市民消費模式變化，每年調整能讓僱員及其家庭成員滿足基本需要及過上有體面生活的工資水平，倡議有能力的僱主自願支付生活工資（2024 年的生活工資是每小時 61.5 元）。

1. 政府作為全港最大的僱主，應該率先向外判工支付生活工資，以起帶頭作用。
2. 政府在公佈最低工資的同時，亦可以同時公布該年生活工資的水平，讓有能力的僱主自願向員工支付。
3. 我們認為港交所《環境、社會及管治報告指引》中「社會」披露標準應隨「環境」披露標準修訂至「強制披露」，並加入生活工資的匯報，以提升企業責任表現和透明度，及反映政府對社會企業責任中「社會」部分的重視。



透過「官商民」合作 孕育更多具社會影響力的創新項目

隨著人口結構改轉變和公共財政壓力日增，「官商民」合作的新模式實屬已成為大趨勢，亦並常見於現屆政府的政策中，例如「社區客廳」和、「共創明Teen」等。作為社創基金下「創新計劃」的委聘機構，本會協助**培育新晉成立的社企或以創新方式扶貧的團體**，並為申請者他們作配對補助（matching grants）。這些項目均展示本港「官商民」合作模式下的有效機制，因此政府宜考慮進一步擴大此類型合作模式的項目規模。

在融資模式方面，本會曾有份參與的社創基金（SIE Fund）「按效益收費」（Pay-for-Success）項目，有助社會創新項目的發展。「按效益收費」為公私營合作模式，**以績效為本和契約方式**，**首先由商界投資者為社會服務融資**，讓政府可以與表現卓越的社會服務提供者合作，並配合私人投資進行開發、協調或擴展有效項目。

長者：實現積極老年



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty



建立資料庫識別對象 提供針對性支援

在現今家庭結構小型化的情況下，社會上頻繁出現因照顧問題而引發的獨居或雙老住戶悲劇，讓人關注社區照顧的不足。樂施會認為，政府應透過**人口普查和區議會建立「獨老及雙老長者住戶資料庫」**，並整合不同部門（包括社署、房署和離院支援計劃等）資料庫補充住戶資料，以便政府分析不同長者住戶特徵（如健康狀況、認知自理能力、居住環境、支援網絡等）。

除了識別有需要跟進的個案，政府還應擴大「**支援長者及照顧者先導計劃**」至18區，由關愛隊進行探訪、協助申請福利轉介及提供情緒支援等，也可以為健康、有能力的長者提供投入工作的渠道。

善用科技創新基層醫療 為有照顧需要長者完善居家安老配套

針對「**獨老及雙老長者住戶資料庫**」內的高危長者戶，應增加在家及社區支援，並利用遙距醫療等科技為長者提供適切及易達的醫療服務。

基層長者許多時候受限於資訊不流通或對疾病的不了解，而錯過了最佳的治療時機。特別對於居住於新界鄉郊或離島等偏遠地區的長者，每次就醫和回診的過程都要舟車勞頓，若沒有他人協助，或許難以出遠門。慢性病如糖尿病、高血壓等需要長期照護和追蹤生理指數，在醫護人力不足及長者數目日益增加的情況下，本會建議政府多利用人工智能及遙距醫療等科技，以便利基層長者獲得醫療服務。此外，政府應推廣適合長者的運動方案（如跳舞防跌、拉筋等），透過線上平台鼓勵長者居家自主訓練。就算不便出行，線上健身運動能促進長者培養在家運動的習慣，從而增進他們的社交互動和身心健康。政府可考慮擴闊醫療券的應用範圍至促進健康的線上和線下運動課程。

在人工智能發展迅速的情況下，上述提及的醫療科技成本日益下降，相關技術可協助長者在家中自行監察生理指數及日常保健，並定時與醫護人員會診，以科技完善現時以上門照顧為主的居家安老服務。

長者：實現活躍老化



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty



改革中高齡就業計劃 提升長者就業率

中高齡就業計劃鼓勵僱主聘用有意、有能力投入勞動市場的長者，然而，現時計劃的申請手續繁複。僱主需透過勞工處登記職位空缺，並在僱用合資格人士後提交初步申請表。受聘後，僱員亦需於勞工處的就業中心登記才能參與計劃，複雜的行政手續或令申請者卻步。

樂施會建議，當局應簡化僱主申請計劃的程序和條件，並直接按新聘請的年長員工人數發放津貼。僱主只需提交員工的聘用及出糧證明，即可獲發津貼。

參考外國鼓勵長者就業的措施，不乏各項協助中高齡人士就業的津貼，例如新加坡的Senior Employment Credit及台灣的失業中高齡者及高齡者僱用獎助，兩者同樣以津貼形式補助僱主聘請年長員工。前者為僱用 60 歲及以上，月薪 4,000 新幣以下勞工的僱主，每月提供工資補助最高8%。後者則為僱用由公立就業服務機構推介連續失業達30日以上的中高齡勞工（45歲至65歲），並連續僱用滿30日，按受僱人數每人每月資助最高13,000新臺幣；而僱用 65歲以上的高齡勞工可依受僱人數每人每月資助最高15,000元新臺幣，資助期限最長12個月。

降低長者申請職津門檻 提高就業誘因

政府近年除改變「中高齡就業計劃」外，更推出「再就業津貼補貼」，這些措施對鼓勵中高齡人士就業分別提供拉力和推力的作用。

為了進一步推動長者就業，我們進一步建議政府可放寬對長者領取職津的門檻，就算從事兼職工作，時數未達144小時，如沒有申領長者生活津貼，也可享有全額津貼。

婦女：減少就業障礙



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty



增加附設於幼稚園的資助幼兒中心 0至2歲的服務名額

資助獨立幼兒中心的0至2歲名額較多，而附設於幼稚園的資助幼兒中心則是2至3歲名額較多。而資助獨立幼兒中心的使用率高達95%，遠高於附設於幼稚園的資助幼兒中心的56%使用率，數字正反映0至2歲名額的需求大。

樂施會認為政府在增設獨立幼兒中心的同時，亦應按各區幼兒人口年齡分布檢視服務名額，例如資助營運機構將部分2至3歲幼兒照顧的服務名額靈活轉為0至2歲，以善用現有人手和機構資源，及加快增加服務名額的進度。

	資助獨立幼兒中心	附設於幼稚園的資助幼兒中心的名額
0至2歲以下	941 (91%)	276 (4%)
2至3歲以下	91 (9%)	7508 (96%)
合計	1032 (100%)	7784 (100%)
總使用率	95%	56%



增加社區保姆服務名額，建立從校園到託管中心的配套以善用資源，為更多有需要家庭提供託兒服務

數據反映屯門區、南區及元朗區對社區保姆的需求最大，當中元朗區可見兒童及單親家庭人士數目佔全港比例均較高，屯門區的單親家庭人士數目同樣較高，或反映若單親家長外出工作，對託兒的服務需求較大。而且元朗及屯門區的幼兒中心使用率均較其他區低，或顯示他們的兒童較多為3歲以上，需要不同的託兒服務，如鄰里支援幼兒照顧計劃。

現時社區照顧服務的對象多元，樂施會建議署方除了增加社區保姆數目及服務名額，亦需針對加強較有需要家庭的支援，特別是在職單親家長。此外，政府亦應研究建立交通接送配套，使社區託兒服務與校園為本的課餘託管服務互相配合。社區保姆及中心託管服務可為校幼稚園暫託及小學在校課餘託管提供延長時間的服務，以善用現有的社區及人力資源。

婦女：創造工作機會



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty



創造彈性工作機會 提升社會的幸福感



推動社區經濟 在社區客廳加入就業支援功能

部分基層面對低失業率和高市場空缺下仍難以就業，這不是因為他們不願意工作，而是需要兼負無償的家庭照顧角色。因此，**這屬於這群組的人未能就業，並不一定是因「工作動機」或「技能」等的不足，而是因為「時間」導致他們未能全身投入職場。**

針對人口老化的問題，現時「綜合家居照顧服務」和「改善家居及社區照顧服務」供不應求，平均輪候時間長達9個月，當中以膳食服務、護送及一般家居或家務服務最受歡迎，也均屬日常生活上的簡單照顧，對服務提供者的專業要求相對較低。本會建議政府可資助更多非牟利機構開設相關服務，並提供彈性工作安排予相關獲聘員工，吸引未能從事長時間工作的非經濟活躍人士（如家務料理者或有能力的長者）投入相關職業。

社區客廳的受眾群中，包含許多有經濟需要的婦女，社區客廳能兼當婦女就業服務的平台，連結相關機構為有意就業的婦女提供支援，如可在非繁忙時間，釋放社區客廳中的廚房，為擅長廚藝的基層婦女提供平台及資源，以助她們透過製造特色家鄉食品或飲品創業。

另外，樂施會自 2013 年與東涌社區發展陣線推動墟市工作，目的是拓闊基層的收入來源，為有志創業的街坊提供創業培訓，亦為居民帶來較平價的產品。**針對疫後的失業、就業不足和非經濟活躍人口難進入勞動市場等問題，發展墟市亦能為這些人提供多一個出路。**過去，在本會推動下的墟市檔主，基本上都是部分時間擺檔，平均每次為他們帶來額外五百至七百元收入。

年份	主要服務輪候人次				
	一般家居或家務服務	膳食服務	護送	個人照顧	購物及送遞服務
2020	6,636	7,680	5,443	782	308
2021	7,162	8,780	6,350	845	417
2022	5,630	9,796	7,117	854	480
2023	5,834	8,707	7,125	849	465

傳媒發問時間



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty